

FORMULAR DE RETUR

CONDIȚIILE RETURNĂRII PRODUSELOR EXTREME GEAR:

- Aveți posibilitatea returnării produselor comandate online, în termen de 14 zile calendaristice din momentul în care acestea v-au fost livrate de curier;
- Pentru a fi luat în considerare, formularul de retur poate fi trimis cel târziu în a 14-a zi calendaristică de la data livrării produsului comandat;
- Este necesar ca produsele pe care le returnați să fie în aceeași stare în care le-ați primit;
- Formularul de retur / schimb pentru castile de moto ATLAS este trimis în fiecare colet cu mențiunea clară de a nu desface foliile de pe viziere în cazul în care se dorește schimbul sau returul produsului. În situații excepționale și de comun acord cu consumatorul, dacă foliile sau una din foliile de pe viziere a fost dezlipită, putem accepta returul produsului prin perceperea unui cost de 30% din valoarea acestuia, cost care reprezintă diferența de pret dintre un produs nou și un produs desigilat și utilizat. Acest cost va fi reținut din suma de bani care trebuie returnată.
- **Formularul de retur / schimb pentru castile RG1-DX este trimis în fiecare colet cu mențiunea clară de a nu rupe etichetele de pe produse în cazul în care se dorește schimbul sau returul produsului. În cazul în care se ignoră această cerință clară, se va aplica o taxă de diminuare a valorii produsului, între minim 15% și maxim 70% din contravaloarea produsului, care va fi comunicată după primirea returului și analiza produsului. , pentru ca astfel noi nu vom mai putea vinde acel produs de nou, ci ca și un resigilat la un pret mai mic.**
- **Pentru un produs livrat NOU clientului și returnat UTILIZAT de către client, se va percepe o taxă de minim 50% din contravaloarea de achiziție sau mai mare în funcție de gradul de uzură al produsului care va fi constatat exact după ce va ajunge la noi înapoi și îl vom putea analiza în detaliu.**
- Nu vom accepta produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate sau care au fost deteriorate de către tine: urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice și/sau electrice;
- Nu vom accepta produsele care nu sunt însoțite de toate accesoriile.
- Nu vom accepta produsele returnate care nu sunt însoțite de ambalajul original, precum și de foliile protectoare sau orice alte elemente accesorii acestora precum și de certificatul de garanție în original, dacă a fost emis de producător/ distribuitor, și toate documentele cu care v-au fost livrate produsele;
- **Produsele achiziționate în campanii promotionale, cu reducere, pot fi schimbate cu același produs de o altă marimă sau cu un alt produs, doar la prețul curent de vânzare din momentul solicitării schimbului. În cazul în care nu sunteți de acord, vi se va restitui contravaloarea produsului după returul acestuia. Preturile, discount-**

RUROC Romania prin EXTREME GEAR SRL

urile pot fi diferite in functie de stocurile disponibile pentru fiecare model si marime in parte.

Costurile privind returnarea produselor comandate vor fi suportate de dumneavoastră;

INSTRUCȚIUNI:

- Vă rugăm să completați prezentul formular pentru returnarea produselor comercializate de EXTREME GEAR și sa introduceți formularul în coletul pe care urmează să-l returnați;
- Adresa pentru returnarea produselor este următoarea:
Cluj – Napoca, Str. Campina, 60B, Jud. Cluj, România.
- Personalul EXTREME GEAR va înregistra solicitarea dumneavoastră și se va ocupa de soluționarea acesteia în cel mai scurt timp posibil. În cazul în care îndepliniți condițiile de returnare a produselor comandate, contravaloarea achitată vă va fi restituită în termen de maxim 14 zile calendaristice.
- Va rugam sa impachetati la loc produsul exact cum l-ati primit, impreuna cu toate accesoriile si toate cutiile, puneti casca in cutia alba, iar apoi cutia alba, in cea maro natur in care a venit, cutia de transport personalizata Ruroc.

DETALII PRIVIND COMANDA:

Comanda numărul _____ efectuată în data de ____/____/____

Produsul comandat (denumire, alte elemente de identificare):

Numele cumpărătorului: _____

Prenumele cumpărătorului: _____

Adresa

Contul bancar al cumpărătorului: _____

deschis la Banca _____

MOTIVUL RETURNĂRII PRODUSULUI

Extreme Gear SRL

RO36018017

J12/1744/2016

office@ruroc.ro

RUROC Romania prin EXTREME GEAR SRL

CE NE SOLICITAȚI:

Înlocuirea produsului comandat cu un alt produs disponibil pe site-ul nostru:

Descrierea produsului pe care îl doriți:

- Înlocuirea produsului comandat cu un produs identic:
- Fără defecțiuni:
- Alt model:
- Altă mărime:

precizați mărimea dorită: _____

Rambursarea prețului achitat:

DATA: ____/____/____

SEMNĂTURA:
